

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «РиккаКомпани»

Н.А.Горелышева
17 октября 2026 года

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание услуг ООО «РиккаКомпани» в рамках осуществления
Образовательной программы совершенствования возможностей и
способностей личности

Настоящий Публичный договор (далее – Договор), заключаемый согласно статье 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, определяет порядок оказания услуг в рамках осуществления Образовательной программы совершенствования возможностей и способностей личности, далее именуемые «Услуги», а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «РиккаКомпани» в лице директора Горелышевой Надежды Анатольевны, действующей на основании Устава (Исполнитель), и неограниченным кругом лиц (гражданам (физическим лицам) или юридического лица), именуемым в дальнейшем Заказчик, принявшим публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг в рамках осуществления Образовательной программы совершенствования возможностей и способностей личности, который заключается посредством оплаты Оферты.

Оферта – настоящий документ, публичный договор, размещение текста публичного договора на сайте Исполнителя italiani.by (далее — сайт), а также в аккаунте [italiani.by](https://www.instagram.com/italiani.by) в сети Instagram (далее — Instagram) является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с

целью оказания определенных видов услуг (п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт (п.3, ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления любого из действий: обращение за оказанием услуг, оплата предлагаемых к оказанию услуг либо фактическое оказание услуг Исполнителем.

Заказчик – лицо, осуществившее оплату Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

Услуги – проведение тематических мероприятий, информация о которых размещается на сайте и в сети Instagram с указанием дат, стоимости и тематики каждого проводимого мероприятия.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

2.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией договора и иной информацией.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Размещение настоящего Договора на сайте Исполнителя и в сети Instagram является публичной офертой.

3.2. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь) после ознакомления с текстом договора и

информацией о конкретном мероприятии с указанием условий и стоимости участия в нем.

3.3. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты, либо дата начала оказания Услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. Получать информацию об оказываемых услугах, способах и методе оказания услуг, и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать или возникать в процессе оказания услуг.

4.1.2. Досрочно отказаться от оказания услуг, оплатив Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с их оказанием.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.3. Полностью оплатить оказанные Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Отказать Заказчику в оказании услуг:

— Заказчик и Исполнитель не достигли соглашения по объему, стоимости и срокам оказания услуг;

— при наличии задолженности по оплате ранее оказанных услуг.

4.4. Исполнитель обязан:

Качественно оказать услуги Заказчику в рамках настоящего Договора в соответствии с информацией о каждом тематическом мероприятии, размещенной на сайте и в сети Instagram.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. В назначенные дату и время Исполнитель проводит тематическое мероприятие в соответствии с информацией, размещенной о нем на сайте и в сети Instagram.

6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Исполнитель не несет ответственность за отсутствие Заказчика на мероприятии.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, к которым относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон. Факт наступления таких обстоятельств и их продолжительность должны быть подтверждены компетентным органом.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

7.1. Факт оказания услуг подтверждается актом об оказании услуг, который составляется Исполнителем единолично. В акте обязательно указывается сумма оказанной услуги.

Составление акта об оказании услуг является подтверждением того, что Исполнитель выполнил свои обязательства перед Заказчиком в полном объеме. При этом отправлять экземпляры подписанных единоличных актов одной Стороной другой Стороне не требуется.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Стоимость услуг Исполнителя, с учетом фактически понесенных им затрат на проведение конкретного мероприятия, указывается на сайте и в сети Instagram отдельно для каждого конкретного мероприятия.

8.2. Заказчик осуществляет оплату до оказания услуг. Оплата может осуществляться Заказчиком как за наличный расчет, так и по безналичному расчету (для физических и юридических лиц — путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя). Заказчик несет ответственность за отказ от оплаты или несвоевременную оплату оказанных услуг в виде уплаты пени в размере 1 (одного) процента неуплаченной суммы за каждый день просрочки платежа, а также может быть привлечен к административной ответственности в соответствии со статьей 11.2. Кодекса об административных правонарушениях.

8.4. Претензии Заказчика в отношении оказанных услуг рассматриваются Исполнителем по письменному обращению Заказчика.

8.5. Споры и разногласия, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Заключая настоящий договор Заказчик дает согласие Исполнителю на сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление следующих персональных данных:

- фамилия, имя собственное, отчество (если таковое имеется);
- пол, число, месяц, год рождения;
- данные о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания;
- идентификационный номер, иные данные документа, удостоверяющего личность;
- личная подпись;
- адрес электронной почты;
- номера телефонов (мобильный, городской);
- техническую и иную информацию, принадлежащую субъекту, которая необходима для достижения цели обработки персональных данных.

9.2. В помещениях Исполнителя ведется видеозапись. Исполнитель не предоставляет Заказчику материалы видеонаблюдения.

9.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Заказчика вносить изменения в текст данного Договора. Изменения в Договор вступают в силу после их утверждения Исполнителем. Изменения в Договор, в частности, публикуются на Сайте Исполнителя.

9.4. В случаях, не предусмотренных условиями настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

9.5. Акцептуя настоящий договор, Заказчик безоговорочно соглашается с его условиями и признает для себя обязательным выполнение и соблюдение условий Договора. Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо не ознакомление с Договором и иными документами, на которые ссылается Договор, не принимаются.

9.6. Настоящий Договор действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «РиккаКомпани»,
Республика Беларусь, г. Витебск, ул. Янки Купалы, д. 9, пом. 1,
тел. +375333735555,
УНП 391802599
Р/с BY41MTBK30120001093300067330 в ЗАО «МТБанк» РКЦ-2
код МТВКВУ22

11. РЕКВИЗИТЫ ЗАКАЗЧИКА

Стороны соглашаются, что реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при обращении к Исполнителю за оказанием услуг.